1. Tên tuổi của cô ?
2. Cô hay sử dụng máy tính hay điện thoại?
3. Phòng trọ có mấy phòng, có bao nhiêu người thuê?
4. Đối tượng thuê chủ yếu là ai?
5. Các biện pháp an ninh cô đang sử dụng?
6. Những công việc hàng ngày hoặc hàng tháng cô phải xử lý ?
7. Những khoản tiền cô phải thu hoặc chi hàng tháng gồm những khoản nào?
8. Cách trước giờ cô quản lý thu chi, tính doanh thu, lợi nhuận?
9. Khi mà cô muốn so sánh các khoản doanh thu lợi nhuận đó cô gặp khó khăn nào không, nếu có đó là gì?
10. Cách thức liên hệ với người thuê phòng khi cần bằng cách nào khi cô có công việc muốn trao đổi?
11. Cô có những cách thức nào để nhắc nhở khách khi gần đến hạn hoặc quá hạn nộp tiền phòng không, cách đó có hiệu quả không?
12. Cô có muốn 1 công cụ giúp mình quản lý nhanh chóng và dễ dàng hơn (chức năng ghi chép các khoản thu chi, lập bảng biểu so sánh các khoản tiền trong các khoảng thời gian, chức năng nhắn tin gọi điện giữa chủ và người thuê trọ, chức năng đưa ra thông báo khi sắp đến hạn nộp tiền cho chủ trọ và người thuê trọ)?
13. Nếu muốn có 1 ứng dụng quản lý thì cô muốn sử dụng trên điện thoại hay web?
14. Cô thích ứng dụng có những màu nào?
15. Cô muốn sử dụng 1 ứng dụng có sự minh họa bằng hình ảnh cho mỗi chức năng  không?
16. Mỗi lần muốn sử dụng ứng dụng thì cô phải đăng nhập, cô có muốn tụi con tạo một chức năng ghi nhớ tài khoản mật khẩu để lần sau đăng nhập nhanh hơn mà không cần phải ghi nhớ?
17. App cho cô và khách hàng đều dùng thì cô muốn khách hàng nhìn thấy những thông tin gì từ và bảo mật những gì?